المحاضرة الأولى

العلوم السلوكية

مفهوم العلوم السلوكية

هى فرع من العلوم الحديثة التى تهتم بالدراسة العلمية للسلوك الأنساني عن طريق البحث المتعمق فيه وطبيعته الحقيقية

أنواع العلوم الأساسية

١- **علم النفس هو الدراسة العلمية لسلوك الفرد وتنقسم الى:-**

أ - **سلوك خارجي** وهو الذى يمكن ملاحظته مثل النشاط الحركى او النشاط اللفظى

ب - **سلوك داخلى** وهو الذى لا يمكن ملاحظته ولكن يمكن استنتاجه من السلوك الخارجى

٢ - **علم الأجتماع** هو الدراسة العلمية للمجموعات الأجتماعية والكيانات خلال تحرك بشرى فى كافة انحاء حياتهم

٣ - **علم الأجناس** هو علم يدرس أجناس الأشخاص مثل (لون الشرة - لون العيون - طول القامة ....)

مجالات علم النفس

١ - **علم النفس النظرى وينقسم الى :-**

١- **علم النفس العام** وهو الذى يدرس المبادئ الاساسية لسلوك الفرد

٢ - **علم النفس الأجتماعي** وهو الذى يدرس علاقة الفرد بالمجتمع

٣ - **علم النفس النمو** وهو الذى يدرس سلوكوجية كل مرحلة من مراحل العمر

٤- **علم النفس التربوى** وهو الذى يدرس المشكلات التربوية والتعليمية

٥ - **علم النفس الحيواني** وهو الذى يدرس سلوك الحيوانات المختلفة

٦ - **علم النفس المرضي** وهو الذى يدرس الأمراض النفسية والعقلية

٢ - **علم النفس التطبيقى وينقسم ألى :-**

١ - **علم النفس الصناعي** وهو الذى يطبق كل النظريات في مجال العمل وأختيار وتدريب الأفراد والهدف الأساسى منه هو تحسين الموقف فى العمل

٢ - **علم النفس التجارى** وهو جميع الأنشطة التى يقوم بها الأنسان سواء كانت انشطة داخلية او انشطة خارجي

Friends Group

خصائص السلوك الأنساني

١ ـ سلوك مسبب وهي وجود أسباب وراء فعل هذه الأشياء

٢ ـ سلوك هادف وهي وجود غاية أو هدف للوصول اليه لإشباع حاجة

٣ ـ سلوك متنوع وهى الأختلاف من موقف الى أخر

٤ ـ سلوك مرن وهي عادة تكون عملية نسبية تختلف من شخص الى أخر

تفسير السلوك الأنساني

هو نتيجة تفاعل نتائج العوامل الداخلية والخارجية كما يوجد مجموعة من القوى داخل الأنسان وهي فطرية وموجودة

ويوجد نظريتين للدوافع السلوكية للانسان

١ـ نظرية ماكدوجال وهو الذى افترض وجود عدد كبير جدا من الغرائز منها

ـ غريزة التماس الطعام ـ غريزة الهروب ـ غريزة حب الأستطلاع ـ غريزة الوالدية (الابوبة والامومه) ـ غريزة المقاتلة او العدوان

ـ غريزة الأنشاء والبناء ـ الغريزة الجنسية ـ غريزة الخضوع ـ غريزة السيطرة ـ غريزة الامتلاك

٢ نظرية فرويد وهو الذى افترض وجود غريزتين فقط

ـ غريزة الحياة أو الغريزة الجنسية ـ غريزة الموت أو العدوان والتدمير

ملحوظة السلوك ما هو ألا ردود أفعال وهى تختلف من شخص لاخر على حسب بيئة كل فرد

العوامل الداخلية للسلوك الأنساني

١ـ التكوين الوراثي

٢ـ التكوين الجسماني

٣ـ الحالة النفسية

٤ـ الخبرات السابقة

٥ـ سمات الشخصية

٦ـ الدافع

العوامل الخارجية للسلوك الأنساني

١ـ بيئة الفرد الخاصة وهى يختلف فيها الأفراد بعضهم عن بعض مثل (الطبقة الأجتماعية ـ الجماعات المرجعية ـ التأثير الشخصى)

٢ـ البيئة الخارجية وهى التى تحيط بالمجتمع من الخارج مثل (البيئة السياسية ـ البيئة الأقتصادية ـ البيئة الثقافية ـ البيئة الطبيعة)

Friends Group

المحاضرة الثانية

الأتجـــــــــــاهات

أولا : تعريف الأتجاه

هو درجة الشعور الأيجابى او السلبى المرتبط ببعض الموضوعات السيكولوجية

ويقصد موضوعات السيكولوجية هى أى قضية أو شخص أو فكرة وغير ذلك مما يختلف حوله الناس

كما ان الاتجاه لا يكون أزاء الحقائق الثابتة ولكن تجاه الموضوعات الجدلية

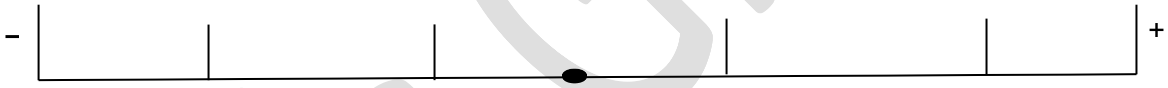
كما اننا نواجه فى حياتنا العديد من القضايا وتنقسم القضايا الى :-

١ ـ **القضايا التقريرية** وهى القضايا العلمية التى لا تختلف قيها الأراء والحكم فيها متفق عليه بين الأفراد جميعا .

٢ ـ **القضايا الجدلية** وهى التى يختلف فيها الأراء ووجهات النظر ويتوقف صدقها او كذبها على الشخص ذاته.

وبالتالى فأن استجابات الافراد نحو هذه القضايا اما ان يكون بالموافقة التامة او القبول التام واما تكون بالمعارضة التامة او الرقض التام واما ان تكون على احد أبعاد السلم القياسى التدريجى المتصل بين طرفى المقياس .

الطرف الموجب ويمثل الموافقة التامة والطرف السالب ويمثل المعارضة التامة كما بالرسم الأتى :-



القبول التام ⟵ نحو القبول   نحو الرفض ⟶ الرفض التام

ثانيا : المكونات الأساسية للأتجاهات

تنقسم الأتجاهات الى ثلاثة جوانب أساية وهى :-

١ ـ **الجانب المعرفي** وهو معتقدات الفرد نحو الأشياء مثل أتجاهك نحو الشيوعية ربما يتضمن فهمك للنظرية الماركسية ومعرفتك بتاريخ الاتحاد السوفيتى والصين الشيوعية ومفهومك لسياستهم الخارجية .

٢ ـ **الجانب العاطفي** وهو الجانب الى النواحى العاطفية والوجدانية التى تتعلق بالشئ بمعنى هل هذا الشئ يجعل الانسان مسروراً أو غير مسرور او هذا الشئ محبوب أو مكروه .

٣ ـ **الجانب السلوكي** هى جميع الأستعدادات السلوكية المرتبطة بالأتجاه مثل لو كان الفرد لديه اتجاه إيجابى نحو اليهود فهو يسعى الى مساندتهم وتقبلهم كأصدقاء اما اذا كان لديه أتجاه سالب فهو يسعى الى تجنبهم والأبنعاد عنهم .

ثالثاً : خطوات تكوين الأتجاه

١ ـ المروربخبرات فردية جزئية تدور حول موضوع الأتجاه .

٢ ـ تكامل هذه الخبرات وتناسقها وأتحادها فى وحدة كلية .

٣ ـ تمايز هذه المجموع من الخبرات وأنفرادها من غيرها وظهورها على شكل اتجاه عام .

٤ ـ تعميم هذا الاتجاه وتطبيقه على الحالات الفردية التى تدور حول موضوع الأتجاه .

Friends Group

رابعاً : أنواع الأتجاهات

١ ـ الأتجاهات الجماعية والفردية هى تالأتجاهات المشتركة بين عدد كبير من الأفراد تسمى الأتجاهات الجماعية والاتجاهات الفردية وهى التى تميز فرداً عن أخر .(بالنسبة للأفراد)

٢ ـ الأتجاهات العلنية والسرية وهو الأتجاه الذى يظهره الفرد دون حرج اما الأتجاه السرى فهو الذى لا يستطيع الفرد أن يعبر عنه .(بالنسبة للوضوح)

٣ ـ الأتجاهات الأيجابية والسلبية قد يتكون لدى الفرد أتجاها ايجابيا بمعنى قبوله أو تأييده لموقف معين وقد يتكون لدى الفرد أتجاها سلبيا بمعنى رفضه و معارضتة لموضوع معين .(بالنسبة لهدفها)

٤ ـ الأتجاهات العامة والنوعية يكون الاتجاه عاما عندما يتصف الشخص بالتعصب ضد الزنوج ويكون الأتجاه نوعي عندما يكون منصباً على جماعة معينة أو موضوع محدد . (بالنسبة لموضوعها)

٥ ـ الأتجاهات القوية والضعيفة رد الفعل الحاد فى موقف أجتماعى معين يدل على أتجاه قوى كما ان رد الفعل الضعيف فى موقف أجتماعى معين يدل على أتجاه ضعيف . (بالنسبة لشدتها)

خامساً : تغيير الأتجاهات

وهناك نوعان من التغيير فبي الأتجاهات وهما : ـ

١ ـ التغيير المضاد وهو التغيير الذى يتخذ وجهة عكس الوجهة الأصلية للأتجاه أو ينقل الأتجاه من حالة السلب الى حالة الأيجاب او العكس او من التأييد الى المعارضة والعكس .

مثال محاولة الشركات تغيير أتجاه المستهلكين نحو منتجاتها وماركاتها من اتجاهات سلبية الى اتجاهات ايجابية .

٢ ـ التغيير المساير وهو التغييرالذى يسير مع الوجهة الأصلية للأتجاه يسايره فى سلبيته أة فى إيجابيته فهو تغيير فى درجة وشدة الأتجاه .

مثال اذا كانت اتجاهات المستهلكين ايجابية نحو ماركة معينة تبذل صاحبة الماركة جهدا فى تقويتها

Friends Group

العمليات العقلية

أولا : الإدراك الحسي

<u>مفهوم الإدراك الحسي</u> هو عملية تفسير ما يحسه الأنسان خلال حواسه المختلفة (حواس السمع والبصر والسمع والتذوق واللمس) ومعنى ذلك ان الإدراك لا يتم عن طريق هذه الحواس ولكن يتم عن طريق العقل حيث ان الحواس تأتينا فقط بمثيرات حسية ثم يترجمها العقل الى مثيرات ذات معنى تتطلب استجابات معينة .

العلاقة بين الإدراك والأحساس

الفرق جوهرى بين الأحساس والإدراك حيث أن الأحساس مرحلة أولية لازمة للوصول الى الإدراك وانه لا إدراك بغير أحساس وان كان الممكن ان يحدث الاحساس دون الإدراك .

شروط عملية الإدراك

<u>١ ـ العالم الخارجي</u> وما ينبعث عنه من مؤثرات تسقط على حواس الأنسان .

٢ ـ **<u>وسائل الإدراك</u>** المختلفة الموجودة لدينا (الحواس) .

<u>٣ ـ الجهاز العصبى (المخ)</u> وهو الذى يترجم المحسوسات الى مدركات ذات معنى وبغيره يستحيل إدراك اى شئ .

مراحل عملية الإدراك

١ ـ النظرة الكلية الأجمالية وهو الخروج بنوع من الأنطباع الأجمالى المبهم .

٢ ـ تحليل الموقف وإدراك العناصر المكونة له .

٣ ـ أعادة تأليف الاجزاء فى كل مرحلة والعودة الى النظرة الكلية مرة أخرى .

فنحن فى عملية الإدراك لا ندرك جزئيات مستقلة منفردة وانما ندرك كليات

خصائص الإدراك

<u>١ ـ تصورى أو غير موضوعى</u> وهو ما يدركه الفرد ليس الحقيقة ذاتها ولكن تصور لها .

<u>٢ ـ إختيارى</u> وهو قيام الفرد بأختيار الأشياء التى يرغب أو مضطر الى إدراكها .

<u>٣ ـ زمنى</u> وهو ان الإدراك يحدث خلال فترة زمنية قصيرة .

<u>٤ ـ تجميعى</u> وهو ان الفرد يستطيع ان يدرك عدة أشياء فى وقت واحد

Friends Group

ثانياً : التذكر والنسيان

١ ـ مفهوم التذكر

هو أحدى الوظائف العقلية المختصة بأختزان المعلومات والخبرات التى مرت علينا او تعلمناها وأسترجاعها عند الحاجة الى ذلك .

مراحل التذكر

١ ـ **التعلم** (ألأكتساب او الحفظ) .

٢ ـ **الأحتفاظ** اى الاحتفاظ بما تعلمناه او اكتسبناه فى ذاكرتنا .

٣ ـ **الاسترجاع** اى استعادة ما سبق ان احتفظت به الذاكرة .

٤ ـ **التعرف** اى معرفة ان هذا الشئ امامك سبق ان مر بك او عرفته من قبل وحفظته .

أنواع الذاكرة

١ ـ **الذاكرة القريبة** وهى القدرة على تذكر الأشياء التى عرفناها من مدة قصيرة نسبيا .

٢ ـ **الذاكرة البعيدة** وهى القدرة على تذكر الأشياء التى عرفناها والاحداث التى مرت بنا من مدد طويلة .

٣ ـ **ذاكرة الأسماء اوالأرقام اوالأماكن اوالأحداث** وغالبا ما تختلف قوة الفرد فى واحدة عن الاخرى .

٢ ـ مفهوم النسيان

هو عدم القدرة على تذكر بعض الخبرات التى تم اكتسابها وتعلمها اوهو الفشل فى أداء وظيفة التذكر .

عوامل النسيان

١ ـ **عامل الزمن** وهو بسبب مرور فترات زمنية طويلة تؤدى الى نسيان الموضوع او الشئ

٢ ـ **عامل الأكتمال والمعنى** اى ان ما نكتسبه فى التعلم او التدريب يقاون النسيان ويبقى فى الذاكرة ان كان مكتملاً اما اذا كانت الأشياء ناقصة او التى ليس لها معنى فهى تكون اكثر قابلية للنسيان .

٣ ـ **عامل التداخل** وهو تداخل وأختلاط المواد المتعلمة بعضها مع البعض وينقسم التداخل الى : ـ

(أ) تداخل رجعى وهو ان التعلم اللاحق يفسد او يضعف التعلم السابق .

(ب) تداخل لاحق وهوعكس الرجعى وهو ان التعلم السابق يتداخلمع التعلم اللاحق فيفسده او يضعفه .

Friends Group

٤ ـ عدم تثبيت موضوع التعلم عن طريق التكرار حيث ان تكرار واعادة المواد المتعلمة يؤدى الى تذكرها وأذا قل معدل التكرار فأن من شأنه يؤدى الى النسيان

٥ ـ المواقف الأنفعالية المؤلمة بالنسبة الى الفرد حيث ان هذه المواقف غالبا ما تكتب ولا تظهر فى الشعور وفى هذه الحالة يحدث النسيان لتلك المواقف المؤلمة التى مر بها من حياته .

٦ ـ تغير الميول والإهتمامات حيث يحدث النسيان لبعض المعلومات والموضوعات حينما يتجه الفرد الى وجهه أخرى بميوله وانشطته المختلفة .فقد يحدث تغير ميول الفرد فى نوع معين من الموضوعات الى نوع اخر مخالف يثير اهتمامه وتفكيره وبالتالى يحدث النسيان للموضوعات الاولى التى كانت تشغل اهتمامه من قبل .

ثالثاً : التعلـــم

مفهوم التعلم

يستخدم التعلم فى علم النفس فهو لا يقتصر على التعلم المدرسى او التعلم الذى يحتاج الى مجهود وتدريب متصل ولكن هو ايضا كل ما يكتسبه الفرد من معان وافكار واتجاهات وعواطف وميول وقدرات وعادات ومهارات حركية وغير حركية كما هو نشاط او سلوك يقوم به الانسان .

شروط التعلم

١ ـ الدافع اى نشاط او سلوك يقوم به الانسان لابد ان يكون وراءه دافع يدفعه الى ممارسة هذا النشاط تحقيقا لهدف معين يسعى اليه .

٢ ـ القدرة لا يكفى الدافع وحده كشرط لاتمام السلوك ولكن لابد ان تتوافر القدرة التى تمكن الفرد من انجاز هذا السلوك .

رابعا : التفكيـــر

مفهوم التفكير

هو النشاط العقلى الذى يستهدف حل المشكلات أو الوصول الى أتحخاذ قرارات او اصدار احكام .

(تمت بحمد الله محاضرتين العلوم السلوكية)

Friends Group